



Semana de Cursos - Visita técnica

Nos dias vinte e cinco e vinte e sete de setembro de dois mil e dezoito foi realizada na **FFRAMO** a semana dos cursos de Administração, Ciências Contábeis e Tecnológicos. Essas atividades têm por finalidade complementar a formação docente com assuntos que ampliem a formação dos alunos quanto a aspectos relevantes do mundo trabalho e da cultura. A programação constou de visita técnica e realização de palestras:

No primeiro dia foi realizada uma visita técnica à Jundiá Sorvetes, terceiro maior fabricante de sorvetes no Brasil, uma empresa de capital 100% nacional. A visita constou de recepção, palestras conduzidas pelos diretores e gerentes das respectivas áreas de interesse dos cursos: Produção, RH, Contábeis/Controladoria e Logística. Ao final, ocorreu uma confraternização onde foram realizados agradecimentos e troca de brindes. Durante as apresentações os alunos puderam conhecer a estrutura organizacional e como os processos das diversas áreas são desenvolvidos, onde puderam estabelecer relação entre a teoria e a prática.

Na quinta-feira foram realizadas palestras pelo Sr. Marcos Antonio Amorim, Gestor do Centro Judiciário de Solução de Conflitos e Cidadania (CEJUSC), de Campo Limpo, Bacharel em direito, especialista em direito processual civil e constitucional, que palestrou sobre o tema: **“A mediação nas relações de consumo: possibilidades e limites.** Em seguida a Dr^a Jéssica G Alves, Bacharel em direito, mediadora e conciliadora pela Escola Paulista da Magistratura, especialista em direito civil e empresarial, ministrou uma palestra sobre o tema: **“A mediação empresarial como instrumento para superação de conflitos e fortalecimento da marca”.**

Ambos palestrantes contribuíram com conhecimentos relevantes que permitiram, aos alunos, complementar os estudos realizados em sala e ampliar sua visão de mundo sobre aspectos relevantes da relação empresa versus cliente. Durante as palestras pode-se verificar o interesse e a participação dos alunos realizando perguntas e relatando experiências. Ao final, foram realizados os agradecimentos de praxe e a entrega de brindes e certificados aos palestrantes.

Agradecemos à Jundiá Sorvetes e aos palestrantes pela receptividade no atendimento da solicitação da FFRAMO e pela competência com que realizaram as atividades programadas, permitindo que os objetivos previstos fossem plenamente atingidos.

1º Dia:





2º Dia:

